

TERMÉKELLENŐRZÉSI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI  
KÉZIKÖNYV

Jel:	TEK-17020
Kiadás:	10.
Dátum:	2020.04.17.
Oldal:	49/49

## 12. AZ ELLENŐRZŐ SZERVEZET MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Célunk az **MÁTRAI ERŐMŰ KÖZPONTI KARBANTARTÓ KFT. ELLENŐRZŐ SZERVEZET** sikeres működése bányáüzemekben üzemelő berendezések időszakos és eseti ellenőrzése területén.

E cél elérésére, valamint **megrendelőink** és az **érdekelt felek** megelégedettségének fenntartása, növelése érdekében folyamatosan javítjuk tevékenységeinket. Olyan hatékony irányítási rendszert működtetünk, amely garantálja tevékenységeink folyamatos fejlesztését és megfelel a mindenkor érvényes **MSZ EN ISO/IEC 17020** és az **MSZ EN ISO 9001** számú szabványok követelményeinek.

A feladatunk és felelősségünk az irányítási rendszer fejlesztése, amely érdekében elvárjuk munkatársainktól, hogy tudásuk maximális kiaknázásával járuljanak hozzá a minőségpolitika megvalósításához.

A munkatársak bevonásával, színvonalas szolgáltatás nyújtásával, megbecsülést és megérdemelt eredményt kívánunk elérni, ezért minőségpolitikánk fő irányelveit az alábbiakban határozzuk meg:

- legfontosabb feladatunk és célkitűzésünk, hogy – az érvényben lévő jogszabályi keretek közt – a lehető legnagyobb mértékben megfeleljünk **megrendelőink** igényeinek,
- szakmai munkánkat folyamatosan tökéletesítjük,
- **megrendelőinkkel** és **partnereinkkel** hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszünk,
- támogatjuk munkatársaink képzését, hogy tudásukkal a minőség javításában, az eredményesség fokozásában aktívak, kezdeményezők legyenek, ezzel is hozzájárulva az **Ellenőrző Szervezet** sikeréhez.
- a **minőségpolitikát** minden munkatársunkkal megismertetjük és megértetjük, ezzel biztosítva, hogy minden vezető és munkavállaló egyformán felelősséget érezzen a minőség iránt.



---

Derda Lajos  
ügyvezető igazgató